

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes Conditions Générales de Ventes, ci après dénommées CGV, constituent l'accord régissant les relations entre KLK Plomberie ci après dénommé le Prestataire et tous ses clients dans le cadre de la conclusion d'un contrat. Toutes les prestations effectuées sont soumises aux CGV décrites ci après. Tout contrat conclu avec KLK Plomberie implique l'adhésion pleine et entière et sans réserve du client à ces CGV.

## 1.OBJET

KLK Plomberie intervient sur demande du client.

Dans le cadre des prestations de dépannage, tout déplacement sera dû. La première heure est indivisible et due intégralement. Ensuite, le tarif est à la 1/2h. Cela suppose que le client aura à supporter en toute hypothèse les frais de main d'œuvre et de déplacement. Si des travaux de plus grande ampleur sont nécessaires et nécessitent l'établissement d'un devis, le montant réglé au comptant du dépannage sera déduit de la facture correspondante au devis réalisé et accepté.

Dans le cadre des prestations d'installation, un devis gratuit sera réalisé (sauf dérogation expresse et préalable de notre part).

Le devis adressé par KLK Plomberie au client, précise la nature, le prix de la prestation, le montant des remises éventuelles, les modalités de paiement, et l'adhésion pleine et entière du client aux CGV.

Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le client devra nous retourner le devis sans aucune modification par courrier postal, e-mail ou en main propre, dûment signé et daté avec la mention « Bon pour Accord » de la personne légalement responsable ainsi qu'éventuellement l'apposition du cachet commercial. La commande ne sera validée qu'après réception du devis, accepté et signé, accompagné du règlement mentionné dans les conditions de paiement du devis. A défaut de réception de l'accord du client et du règlement, ou bien à compter de la date d'expiration du devis, la proposition de devis est considérée comme annulée. La validation de la commande a valeur contractuelle et implique l'adhésion pleine et entière et sans réserves du clients aux présentes CGV.

## 2.VALIDITE DE L'OFFRE

Dans le cadre des prestations de dépannage, seul un accord oral entre les deux parties fait foi. L'offre est donc valable immédiatement.

Dans le cadre des prestations d'installation, à compter de l'envoi de la présente proposition, le client dispose d'un délai maximum d'un mois pour y souscrire. Au-delà, l'entreprise se réserve la faculté, soit de maintenir son offre, soit de présenter une nouvelle proposition actualisée.

## 3.DELAI D'EXECUTION

Les travaux seront exécutés dans les meilleures conditions de délai ou bien dans le délai précisé dans le devis, ou celui résultant d'un planning établi par accord avec les entreprises des autres corps d'état et le client (ou son représentant). Dans tout les cas, le délai précisé ne l'est qu'à titre indicatif, sans engagement de notre part, et ne peut constituer un délai ferme d'exécution. Toute modification de ceux-ci ne pourrait être invoqué par le client pour justifier un refus de paiement ou une demande de dommages et intérêts.

## 4.PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

Les travaux seront exécutés conformément aux règles de l'art en vigueur à la date des travaux de dépannage ou de l'établissement du devis ; les matériaux utilisés seront conformes aux normes de qualité et de choix prévue au devis, à défaut, un accord réciproque sera nécessaire. KLK Plomberie s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession.

## 5.CONDITIONS D'EXECUTION DES TRAVAUX

L'eau, l'électricité, les accès, les locaux et WC nécessaires à la réalisation des travaux seront mis à disposition de l'entreprise en quantités suffisantes, gratuitement et à proximité des travaux.

## 6.RECEPTION DES TRAVAUX AVEC OU SANS RESERVE

Dès l'achèvement des travaux par l'entreprise, le client ou son représentant et l'entreprise se réuniront pour signer le PV de réception.

## 7.TRAVAUX SUPPLEMENTAIRES

Les travaux non prévus ( par exemple au devis initial) feront l'objet de devis additifs indiquant au moins les bases d'estimation des prix, les conditions et, le cas échéant la durée de prolongation du délai d'exécution prévu dans le devis initial.

## 8.CONDITIONS DE REGLEMENT

Sauf conditions différentes figurant au présent document, le règlement des travaux (qui feront l'objet d'un devis) sera effectué de la façon suivante : il sera versé un acompte de 30% du montant du marché à la commande. La prestation n'interviendra qu'après encaissement de ce montant. Un acompte supplémentaire en cas d'un chantier supérieur à un jour sera demandé à la moitié du dit chantier. Le solde devra être réglé en totalité à l'achèvement des travaux sur présentation d'une facture définitive. Concernant les travaux de dépannage, le règlement devra s'effectuer sur place au comptant.

## 9.RETARD DANS LES REGLEMENTS

Dans le cadre des prestations de dépannage, les factures sont payables sur place, au comptant. Le paiement s'effectue par chèque ou espèces.

Dans le cadre des prestations d'installation, les factures sont payables sur présentation de celles-ci. Le paiement s'effectue par chèque, espèces ou virement bancaire. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé. Le respect des dates de paiement est une condition essentielle du contrat.

Tout retard ou défaut de paiement entraînera de plein droit :

-Le droit pour KLK Plomberie de suspendre l'exécution de la prestation en cours et de surseoir à toute nouvelle commande.

-L'exigibilité immédiate de toute somme restant due.

-Le calcul et le paiement d'une pénalité de retard sous forme d'intérêts moratoires à un taux équivalent à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation des prestations. Cette pénalité est calculée sur le montant total de la somme restant due, et court à compter du jour de réception de la mise en demeure adressée au client par lettre recommandée avec avis de réception. Cette mise en demeure peut prévoir l'interruption des travaux tant que les sommes dues n'ont pas été réglées.

-Des frais de recouvrement à votre charge (le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement, conformément à l'article 121-II de la loi n°2012-387 du 22 mars 2012, est fixé à 40€ par le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012).

## 10.ACCORD DES PARTIES

La signature par le client et l'entreprise de ce devis ou de la facture résultant du dépannage implique leur accord total sur la nature, la circonstance et le prix des travaux, sur les conditions générales de prix et d'exécution des travaux de bâtiment et des conditions particulières.

## 11.LITIGES

La responsabilité de KLK Plomberie ne pourra pas être engagée pour :

-Une erreur engendrée par un manque d'information ou des informations erronées remises par le client.

-Un retard occasionné par le client qui entraînerait l'impossibilité de respecter les délais convenus.

-Une non-application des conseils délivrés par KLK Plomberie.

Les présentes CGV et le devis signé ou facture résultant du dépannage signés entre les parties sont régis par le droit français. A défaut de résolution amiable, tout différend persistant entre les parties à propos de l'exécution ou de l'interprétation des CGV et du contrat sera de la compétence des tribunaux.

## 12.RECLAMATIONS

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de KLK Plomberie. Tout problème invoqué par le client sur une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

## 13.DROIT A L'IMAGE

Dans le cadre de ses prestations, l'entrepreneur peut être amené à réaliser des photographies pour un usage de suivi de chantier.

Le client donne consentement à l'entrepreneur à conservation sur support numérique des photographies et à utilisation de ces photographies dans le cadre de la promotion de l'entreprise à titre gracieux uniquement en cas de validation du devis.

Nos catalogues, dépliants, site internet et tout autre moyen de communication n'ont qu'un caractère purement indicatif et consultatif.

Les clients qui ne le souhaiteraient pas peuvent s'opposer à une telle publication des données les concernant en écrivant à : **KLK Plomberie, 23 avenue du ruisseau 91440 Bures sur Yvette.**

## 14.ASSURANCES ET GARANTIES

L'entreprise est assurée pour la couverture des risques mettant en jeu sa responsabilité. L'attestation d'assurance (RC+Décennale) est jointe à la présente proposition à la demande du client et consultable sur notre site internet.

## 15.ENVIRONNEMENT

L'entreprise s'engage pour le respect de l'environnement et assure l'évacuation des déchets (mise en décharge publique spécialisée).

**Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de l'acceptation du devis, des conditions générales de ventes énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.**